

## Mission

**Assure le pilotage et la gestion de l'entreprise sans participer à la production**

## Code ROME associé

- ▶ M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise

## Compétences spécifiques

### **Stratégie de l'entreprise**

- ▶ Définir le projet d'entreprise en tenant compte de l'évolution de son environnement et du marché du bâtiment
- ▶ Mettre en œuvre le projet d'entreprise en s'appuyant sur des partenaires et prestataires adaptés

### **Gestion de l'activité comptable, économique et financière de l'entreprise**

- ▶ Piloter l'activité économique et financière de l'entreprise
- ▶ Analyser la situation économique et financière de l'entreprise en s'appuyant sur les données à disposition

### **Gestion du personnel et des ressources humaines**

- ▶ Mettre en place une démarche de recrutement et de fidélisation, adaptée aux besoins de l'entreprise
- ▶ Assurer la gestion des ressources humaines en tenant compte des besoins de l'entreprise

### **Etudes techniques et économiques**

- ▶ Réaliser le chiffrage d'un ouvrage en mobilisant son expertise technique et sa connaissance métier
- ▶ Analyser la demande d'un client ou d'un cahier des charges en mobilisant son expertise technique et sa connaissance métier

### **Achats, gestion des stocks et relations fournisseurs**

- ▶ Conduire les achats et la négociation fournisseurs

### **Ecoconstruction, maîtrise énergétique**

- ▶ Analyser l'impact environnemental d'une intervention et valoriser les bonnes pratiques de l'entreprise
- ▶ Réaliser ses interventions en tenant compte des bonnes pratiques et procédures en matière de développement durable et de transition énergétique

### **Accessibilité**

## Dirigeant d'entreprise artisanale

- ▶ Concevoir un projet d'aménagement pour une personne handicapée et / ou à mobilité réduite en veillant à assurer la continuité de la chaîne de déplacements

### Patrimoine

- ▶ Repérer les réglementations, pratiques et acteurs spécifiques à la restauration du bâti ancien en tenant compte des particularités locales
- ▶ Réaliser le diagnostic d'un bâtiment ancien en tenant compte de leurs particularités (éléments à conserver, pathologies spécifiques...)
- ▶ Concevoir un projet de restauration adapté en tenant compte des différents intervenants sur le chantier
- ▶ Structurer et valoriser son offre de restauration de bâti ancien
- ▶ Approvisionner en matériaux adaptés un chantier de restauration de bâti ancien

### Qualité

- ▶ Définir et mettre en œuvre une démarche qualité adaptée aux besoins de l'entreprise

### Politique et plan d'actions commerciales et de communication

- ▶ Organiser et assurer la relation commerciale avec les clients et les relations extérieures

### Marketing

- ▶ Renforcer la visibilité de l'entreprise en exploitant les outils de marketing digital dans le respect de la politique commerciale de l'entreprise

### Accueil, conseil clients et aide au financement

- ▶ Faciliter l'utilisation des aides au financement de travaux en mettant à disposition des clients des informations actualisées et des services d'accompagnement adaptés
- ▶ Présenter une offre et la négocier en valorisant les propositions de l'entreprise

### Veille et recherche et développement (nouveaux produits, services...)

- ▶ Elaborer une offre de services adaptée à l'évolution des besoins des clients

## Compétences transverses

### Communication interne / externe et travail en équipe

- ▶ Assurer la communication avec les membres de l'équipe et la traçabilité de ses interventions dans le respect des consignes en vigueur

### Management, tutorat et formation

- ▶ Manager l'équipe et organiser le travail en tenant compte des ressources à disposition
- ▶ Animer une équipe en tenant compte des besoins de chaque membre
- ▶ Transmettre un savoir-faire à un salarié en tenant compte de ses besoins et de son rythme d'apprentissage
- ▶ Mettre en œuvre une formation en situation de travail adaptée aux besoins
- ▶ Accompagner un apprenti ou un salarié en alternance dans le cadre d'une fonction de tutorat

# Dirigeant d'entreprise artisanale

## Organisation et environnement de travail

- ▶ Contrôler et analyser les performances d'un chantier dans une recherche d'amélioration continue
- ▶ Réaliser l'autocontrôle d'une intervention
- ▶ Définir, mettre en œuvre et contrôler le respect des consignes en matière de tri et d'évaluation des déchets

## Outils numériques

- ▶ Réaliser le pilotage d'un chantier en utilisant les outils numériques adaptés
- ▶ Réaliser le suivi d'un chantier en utilisant les outils numériques adaptés
- ▶ Préparer une démarche de BIM en tenant compte de ses enjeux et des besoins de l'entreprise
- ▶ Assurer l'entretien et la mise à jour des équipements informatiques et systèmes d'informations
- ▶ Vendre et suivre l'après-vente en exploitant des outils numériques
- ▶ Communiquer au sein et en dehors de l'entreprise en utilisant les outils numériques adaptés
- ▶ Exploiter une plateforme collaborative pour échanger avec les différents acteurs dans le cadre de ses activités
- ▶ Utiliser les outils bureautiques et digitaux courants dans le cadre de ses activités
- ▶ Sélectionner les équipements et logiciels informatiques adaptés aux besoins de l'entreprise
- ▶ Utiliser les outils numériques en veillant au respect des règles et bonnes pratiques de sécurité

## Santé, sécurité et prévention des risques professionnels

- ▶ Assurer la sécurité et la santé au travail sur chantier / au sein d'un atelier
- ▶ Piloter la politique globale de santé et sécurité au travail et la démarche de prévention des risques au sein de l'entreprise
- ▶ Animer la politique de santé et sécurité au travail au sein de l'entreprise

## Certifications

### Titre à finalité professionnelle

- ▶ Titre à finalité Professionnelle « Responsable d'Entreprise Artisanale du Bâtiment » (CAPEB)

## Qualités attendues

- ▶ La connaissance du savoir-faire métier de l'entreprise voire du métier des autres corps d'état est indispensable

## Formations / Préventions